

CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO E TERMOS DE GARANTIA

- 1) Horário de funcionamento da planta Ab5 é de segunda à quinta das 07-17h e às sextas das 07-16h sempre com almoço das 12-13h; Portanto, para descarregamentos e carregamentos ficam estabelecidos os horários das 07h-11:30h, 12h-16:30 e às sextas até as 15:30h. em caso de necessidade fora destes horários, consultar cálculo de horas extras;
- 2) Os materiais prontos ficarão disponíveis para retirada em até 30 dias após o aviso de conclusão por e-mail ou mensagem de texto. Após esse prazo, a garantia cessa e poderá ser cobrada uma taxa de permanência de R\$ 1,00/m² ao dia.
- 3) Para materiais cujo serviço é somente remoção de tinta, o prazo de retirada passa a ser de 24h em função da oxidação. Caso haja necessidade, esta deve ser previamente negociada como oleamento, anticorrosivos e outros. Retrabalhos em função e oxidação por tempo parado no pátio, serão cobrados 60% do valor do serviço.
- 4) Após o prazo estipulado de 30 dias, não havendo manifestação do cliente, as peças serão descartadas.
- 5) É garantido o acesso do cliente ou seus representantes à planta da AB5 enquanto seus materiais estiverem em processo, mediante aviso e dentro do horário de funcionamento previsto no item 1.
- 6) Os prazos de execução e entrega serão computados a partir da data de recebimento de todas as informações e itens necessários para execução dos trabalhos.
- 7) O relatório de inspeção de pintura por inspetor N1 só será enviado ao cliente mediante solicitação prévia do mesmo e fornecimento de corpo de prova confeccionado com o mesmo substrato a ser revestido, com dimensões mínimas de 0,05m x 0,05m.
- 8) Quando o preço for definido “por lote”, ele será baseado em estimativa de volume fornecida pelo cliente em ato de cotação, podendo sofrer alterações após conferência física.
- 9) A garantia só se aplica nos casos de falhas na execução dos serviços descrito no memorial descritivo deste orçamento ou em seu manuseio evidenciada após análise técnica do material reclamado, nos casos: Falha de aderência por erro de preparação de superfície, falha no preparo das tintas, falha de aplicação, danos no material, ou seja, quebra ou amassado decorrente de movimentação dentro da planta da Ab5; corrosão generalizada dentro do período de garantia causado por baixa espessura (abaixo do descrito em memorial descritivo).
- 10) A reclamação de garantia só será analisada havendo comunicado formal através do preenchimento total do *Formulário de solicitação de análise de garantia*, incluindo o número da nota fiscal ou ordem de produção da Ab5 que identifica o lote processado.
- 11) No caso de solicitação de garantia de acessórios de carrinhos, a análise será feita pelo fabricante do mesmo, que também é responsável pelo atendimento da solicitação com intermédio da Ab5.
- 12) O cliente deverá inspecionar o material no ato do recebimento, devendo comunicar de imediato qualquer divergência à Ab5.

NÃO SE APLICA GARANTIA nos seguintes casos:

- Pintura for desgastada por abrasão ou atrito após secagem do mesmo fora da plana da Ab5 ou em transporte de terceiros;
- Material sofrer danos causados por exposição a intemperes no caso citado no item 4 deste termo;
- Material sofrer impacto, sobrecarga ou danos advindos de terrenos acidentados;
- Mau uso de qualquer natureza;
- Oxidação de materiais cujo serviço foi apenas “remoção de tinta” sem aplicação e proteção anticorrosiva, não cabe garantia por exposição atmosférica.

Ab5 Indústria e Comércio Ltda.

CNPJ: 03.102.481/0001-34

Av. Ministro Roberto Cardoso Alves, 1215 – Distrito Industrial – Mogi Guaçu/SP
(19) 3851 3500 – www.ab5.com.br